

Blankett för klagomål gällande miljö- och hälsoskydd

Vad gäller klagomålet?

Exempelvis brister i din bostad, nedskräpning, avlopp, vedeldning, flugor, buller från verksamhet eller fläktar.

Beskriv så utförligt du kan om vad klagomålet gäller och om vad som har hänt. Det går även bra att bifoga exempelvis karta, foton eller dagbok för återkommande problem på separat papper.

Har du tidigare varit i kontakt med miljöförbundet om detta klagomål?

Ja Nej

Platsen som klagomålet gäller

Namn på person, fastighetsägare, förvaltare eller företag		
Adress	Postnr	Ort
Fastighetsbeteckning (finns i kartor på ex www.hitta.se)		
Har du varit i kontakt med ovanstående person/företag?*	Ja	Nej
Om ja, vad har då sagts/bestämts?		

*Vid vissa typer av klagomål är det betydelsefullt att du själv tar kontakt med företaget/fastighetsägaren gällande problemet i första hand för att meddela att du uppfattar det hela som ett problem. Exempel på detta är vid bostadsklagomål samt klagomål på industrier.

Eventuell beskrivning av platsen

Om klagomålet gäller en viss plats är det bra med en karta där platsen är markerad. Beskriv platsen så noga som möjligt om det inte finns någon adress. Om möjlighet finns ta gärna koordinater för platsen. Gäller klagomålet nedskräpning eller utsläpp är det bra om du också skickar in fotografi på detta.

--

Kontaktuppgifter till dig

Du kan välja att lämna anmälan anonym. Då ska nedanstående uppgifter inte fyllas i. Ibland kan anonyma klagomål vara svåra att utreda. Ett exempel är vid brister i din bostad där det kan behöva göras en utredning i din bostad.

Namn	E-post	
Telefon dagtid	Telefon kvällstid	
Adress	Postnr	Ort

Blanketten skickas till:

Miljöförbundet Blekinge Väst, 294 80 Sölvesborg

alternativt

miljokontoret@miljovast.se. Tänk på att din e-post sparas.

Blanketten kan även lämnas direkt i brevlådan eller till vår reception på **Klostergatan 1 i Sölvesborg**. Du behöver inte uppgive namn.

Behandling av dina personuppgifter hos Miljöförbundet Blekinge Väst

Miljöförbundet sparar och behandlar de personuppgifter, som du lämnar i denna blankett. Personuppgifter är till exempel namn, kontaktuppgifter, person- eller organisationsnummer och uppgift om fastighet. Syftet med att behandla dina personuppgifter är att vi ska kunna handlägga ditt ärende. Om vi inte har dina personuppgifter, kan vi inte handlägga ditt ärende.

Ibland behöver de uppgifter, som du lämnar i blanketten, kompletteras. I så fall kommer vi att själva försöka samla in de uppgifter som behövs. Det gör vi i första hand från dig själv men även andra källor kan användas, exempelvis nationella databaser, andra myndigheter eller allmänt tillgängliga källor.

Dina personuppgifter kan komma att delas med andra myndigheter och enskilda. Det kan till exempel vara om vi behöver informera eller fråga andra parter något om ditt ärende. Uppgifterna kan också komma att delas med leverantörer av datasystem (så kallade personuppgiftsbiträden) som vi använder för att kunna hantera ditt ärende. Om du ska betala en avgift för handläggningen, delar vi dina personuppgifter med personuppgiftsbiträdet Sölvesborgs kommun. Vi kan även komma att dela dina personuppgifter med en tredje part, förutsatt att vi är skyldiga att göra så enligt lag. Däremot kommer vi aldrig att överföra dina uppgifter till ett land utanför EU.

Dina personuppgifter sparas och behandlas tills ditt ärende är avslutat hos oss. Under den tid vi handlägger ditt ärende, är den rättsliga grunden för att behandla dina personuppgifter 'uppgift av allmänt intresse och myndighetsutövning'. För övrig behandling, som vi är skyldiga att göra enligt lag, är den rättsliga grunden 'rättslig förpliktelse'. Miljöförbundet styrs av regler om allmänna handlingar i Tryckfrihetsförordningen, Offentlighets- och sekretesslagen och Arkivlagen. Dina uppgifter får sällan raderas och kan behöva sparas för all framtid.

Dina rättigheter

Personuppgiftsansvarig är Miljöförbundet Blekinge Väst med organisationsnummer 222000-1644. Du kontaktar oss enklast via e-postadress miljokontoret@miljovast.se eller postadress Miljöförbundet Blekinge Väst, 294 80 Sölvesborg.

Du har rätt att få information om de uppgifter vi har om dig (ett så kallat registerutdrag). Du kan också kontakta oss om du vill få dina uppgifter rättade eller överförda, om du vill begära att vi begränsar behandlingen av dina uppgifter, för att göra invändningar om du tror att vi behandlat dina personuppgifter fel eller om du vill begära radering av dina uppgifter. Det kan vara bra att känna till att bestämmelser om allmänna handlingar och arkiv går före dataskyddsförordningen. Därför kan vi inte alltid till exempel radera någons personuppgifter, även om personen begär det.

Vårt dataskyddsombud är Kommunalförbundet Sydarkivera. Du kan vända dig dit med frågor eller synpunkter. Kontaktuppgifter: dataskydd@sydarkivera.se. Om du har klagomål på vår behandling av dina personuppgifter, har du rätt att inge klagomål till tillsynsmyndigheten Datainspektionen.